

INFORMATIVA PRIVACY DEL PROFESSIONISTA ALL'UTENTE

Gentili signori,

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (il “**GDPR**”), desidero informarvi che i dati personali, inclusi i dati relativi allo stato di salute, degli utenti registrati (di seguito, gli “**Utenti**”) alla piattaforma di Telemedicina <https://servizi.entheos.care> (di seguito, la “**Piattaforma**”) che richiedono (i) un consulto od un parere medico, un referto; (ii) il rilascio di un certificato medico sportivo per attività non agonistica (di seguito “**Certificato medico sportivo**”); o di diversa persona (di seguito, il “**Beneficiario del servizio**”) a beneficio della quale l'Utente registrato richiede un consulto, un parere, il rilascio di un certificato medico sportivo e nelle sole ipotesi per cui è consentito agire per conto di diversa persona dalle condizioni generali del servizio; gli Utenti ed i Beneficiari del servizio sono di seguito congiuntamente indicati come gli “**Interessati**”;

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento sono io, in quanto Medico che fornisce la Televisita richiesta. I miei dati identificativi sono indicati nelle pagine della Piattaforma a me dedicate ed il contatto avverrà tramite la Piattaforma attraverso il seguente link <https://servizi.entheos.care>

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità del trattamento:

- (i) per adempiere all'Accordo tra il Professionista e l'Utente o a specifiche richieste dell'Utente prima della conclusione di tale Accordo (*art. 6, co. 1, lett. b del GDPR*);
- (ii) in relazione ai dati sensibili relativi allo stato di salute, per finalità di diagnosi, conformemente all'Accordo tra il Professionista e l'Utente (*art. 9, co. 1, lett. b del GDPR*);
- (iii) per adempiere ad obblighi di legge, inclusi quelli previsti dalla normativa in materia fiscale (*art. 6, co. 1, lett. a del GDPR*);
- (iv) per perseguire il mio legittimo interesse ad esercitare o difendere un eventuale diritto in sede giudiziaria e stragiudiziaria (*art. 6, co. 1, lett. f del GDPR; art. 9. Co. 1, lett. f del GDPR*).

3. Origine dei dati e categorie di dati

I dati trattati sono forniti dall'Utente in fase di richiesta di Televisita (nome, cognome, età, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, sesso, dati relativi a ricoveri, risultati di esami clinici, altri referti medici, altri dati relativi allo stato di salute - anche di familiari dei pazienti, ove ritenuto funzionale alla diagnosi - pure acquisiti per il tramite di compilazione di questionari anamnestici necessari allo svolgimento della Televisita) o sono acquisiti in occasione di Televisita o sono contenuti nella Televisita da me fornita o nel Referto da me rilasciato o nel Certificato che ho emesso.

1. Categorie di destinatari dei dati

I dati personali dell'interessato potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

I dati possono essere trattati anche da parte dei miei collaboratori, nel rispetto del segreto professionale. I dati potrebbero essere condivisi con miei fornitori, quali, ad esempio, miei fornitori di servizi informatici.

I dati personali saranno comunicati alla **società Entheos S.r.l. fornitore del servizio di piattaforma**, specificamente nominata **Responsabile del trattamento**, affinché la stessa possa farli pervenire all'Utente attraverso la Piattaforma e ad eventuali **sub Responsabili** quali, ad esempio, il fornitore dei servizi di firma digitale e di archiviazione dei documenti firmati digitalmente, il fornitore dell'applicazione che offre al Responsabile, su esplicita richiesta del Titolare, la possibilità di effettuare un accesso da remoto ai dispositivi del Titolare al fine di offrirgli il dovuto supporto tecnologico a distanza in caso di necessità.

I dati non saranno comunicati ad altri terzi, fatto salvo il caso in cui i dati siano richiesti dall'Autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

2. Tempi di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per 10 anni dalla data in cui ti è stata fornito il consulto/il referto/il certificato/la Televisita o dalla data dell'ultimo atto interruttivo della prescrizione, salvo che l'ulteriore conservazione non sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge.

In ossequio a quanto previsto dal *Decreto Del Presidente Del Consiglio Dei Ministri* 8 agosto 2013 anche solo **"DPCM"**, i referti saranno resi disponibili online solo per 45 (quarantacinque) giorni: è onere dell'Interessato acquisire la documentazione prima dello scadere di detto termine.

3. Diritti degli interessati

Hai il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da me la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che ti riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che ti riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del GDPR) o la limitazione del trattamento che ti riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del GDPR, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del GDPR, di ricevere da me, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Ti ricordo che hai sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiedi o lavori o in cui si è verificata la presunta violazione. Hai anche il diritto di opposizione di cui al successivo paragrafo.

4. Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

5. Come esercitare i tuoi diritti

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandomi tramite la seguente e-mail: assistenza@entheos.care